

Vragen van de statenleden Ralph van Hertum en Bayram Erbisim Ralph (Partij van de Arbeid) ingevolge artikel 44 reglement van orde

## AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2018 nummer 271.

**Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde over de uitval van bussen door personeelstekort**  
(ingekomen 10 september 2018)

1. Zijn Gedeputeerde Staten bereid om deze week Connexxion te contacteren en te wijzen op de verplichtingen richting de reizigers?
2. Hoe denken Gedeputeerde Staten op de korte termijn de uitval van busritten te voorkomen en hoe willen Gedeputeerde Staten de Zeeuwse reiziger garanderen dat zowel op korte termijn als op lange termijn de uitval van de busritten kan worden beperkt?
3. Kloppen de berichten dat buschauffeurs reizigers laten staan bij bushaltes?  
Zo ja, hebben Gedeputeerde Staten in beeld hoe vaak busreizigers worden achtergelaten bij bushaltes en wat zijn zij van plan om hieraan te doen?

**Antwoorden van gedeputeerde staten:**

1. Ja. Wij zijn ons ervan bewust dat rituitval voor reizigers bijzonder vervelend is. Naar aanleiding van de berichtgeving hebben wij daarom maandag 10 september al contact opgenomen met Connexxion.
2. We hebben Connexxion gewezen op de in de concessiebeschikking opgenomen verplichting om alle in de dienstregeling vastgelegde ritten uit te voeren. Daarbij hebben we gesteld dat ze extra maatregelen moet nemen om rituitval te voorkomen.
3. Naar aanleiding van de berichtgeving hebben wij dit onderzocht. Wij hebben als Provincie daarover geen klachten ontvangen. Uit navraag bij Connexxion blijkt dat zij zich niet herkent in het in de media geschetste beeld, dat buschauffeurs reizigers bij bushaltes laten staan.

MIDDELBURG, 25 september 2018

Namens de fractie van de Partij van de Arbeid, Gedeputeerde Staten,

Ralph van Hertum en Bayram Erbisim

Drs. J.M.M. Polman  
A.W. Smit