

**From:** @planet.nl>  
**Sent:** Monday, February 18, 2019 17:41:56  
**To:** Gemeente Goes Correspondentieadres; Gemeente Borsele; Gemeente Kapelle; Gemeente N. Beveland;  
Gemeente Schouwen-Duiveland; Gemeente Tholen; Provincie Zeeland

19005538  
reimerswaal.nl;

**Cc:**  
**Subject:** Brief betalen in het taxivervoer voor ouderen  
**Attachments:** 02. Brief SWVO betalen in taxi's.doc

---

Aan de colleges van b.& w. en de gemeenteraden in de Oosterschelderegio,  
Gedeputeerde Staten van Zeeland t.a.v. dhr, H. v.d. Maas, de fracties in Provinciale Staten  
en de fracties in de gemeenteraad van Goes.


Geachte dames en heren,

Het is het Bondenberaad Groot Goes (BBGG), een vereniging van de ouderenbonden in de gemeente Goes, ter ore gekomen dat het de bedoeling is dat er per 1 januari 2020 door de gebruikers van het taxivervoer niet meer contant betaald kan worden. De gezamenlijke Goese ouderenbonden hebben hierover bij het Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio per brief bezwaar gemaakt. Een exemplaar van de brief zenden wij hierbij. Wij verzoeken hierover in uw geledingen de discussie te voeren en te bevorderen dat het contant betalen mogelijk blijft.

Met dank voor uw medewerking en vriendelijke groet,

, administrateur van het BBGG.

---

 Virusvrij. [www.avg.com](http://www.avg.com)



**BONDENBERAAD " GROOT GOES "**  
**Gezamenlijke ouderenbonden in de gemeente Goes**  
**ASG – KBO - PCOB - NBP – FNV Senioren Midden Zeeland**  
**Secretariaat : T. A. B. Snel, tel. \_\_\_\_\_ , e-mail [\\_\\_\\_\\_\\_@zeelandnet.nl](mailto:_____@zeelandnet.nl)**  
**Postadres : \_\_\_\_\_ Goes**  
**Tel. 0113- \_\_\_\_\_ - E-mail [@planet.nl](mailto:_____@planet.nl)**

=====

Bestuur Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio,

Goes.

Goes, 13 februari 2019.

Geacht bestuur,

Betreft : betalen in taxi's.

Het is ons ter ore gekomen dat per 1 januari 2020 voor de huidige klanten het betalen voor het taxivervoer wordt gewijzigd. Het is dan volgens onze informatie niet meer mogelijk om het verschuldigde bedrag contant te betalen. Dit betekent dan dat er alleen nog met gebruik van de telefoon en app kan worden betaald. Vooruitlopend hierop zal dit met ingang van 1 april 2019 al gelden voor nieuwe deelnemers aan deze regeling.

De gezamenlijke ouderenbonden in de gemeente Goes, verenigd in het Bondenberaad Groot Goes (BBGG), zijn het hiermee niet eens en vrezen voor grote problemen, en dan vooral bij de (hoog)bejaarde, gebruikers van deze vervoersmogelijkheid.

1. Het is bekend dat heel veel ouderen, waaronder zeer veel (hoog)bejaarden, maar ook andere mensen met een lichamelijke beperking, niet vaardig (kunnen) zijn met de mobile telefoon en de app. Voor velen zijn het onbekende fenomenen;
2. Noodgedwongen hebben de mensen in deze groep wel een bankpas, maar nemen daar alleen geld mee op om in winkels, het openbaar vervoer, enz. te betalen;
3. Deze manier van betalen gaat voor hen sneller dan het gebruik van telefoon en app, omdat ze dan allerlei handelingen moeten verrichten, die zij niet kennen en dus niet gewend zijn;
4. Omdat taxi's vaak niet op tijd op de opgegeven tijd op de afgesproken plaats arriveren, houdt dit in dat zij ook later dan gepland op de plaats van bestemming arriveren;
5. Dit brengt voor hen heel veel stress mee, waardoor zij niet in staat zijn om de goede handelingen te verrichten die nodig zijn om cashless te kunnen / moeten betalen;
6. Veel van deze deelnemers aan het taxivervoer hebben ook te maken met slechtziendheid en doofheid, waardoor het voor hen dubbel moeilijk wordt om alleen met telefoon en app te betalen;
7. Het gaat ook in tegen het door minister Hugo de Jonge en andere politici uitgesproken principe dat iedereen te allen tijd contant moet kunnen betalen;
8. Inmiddels is er een uitspraak dat de gemeenten, die eveneens voornemens waren alleen betaling per pin of app toe te staan, verplicht zijn om contante betaling te blijven toestaan. Contant geld is namelijk een geldig betaalmiddel;

9. Niet iedereen die gebruik maakt van het taxivervoer heeft altijd de gelegenheid vergezeld te worden door een (vaste) begeleider met pasje, die voor hen de benodigde handelingen kan verrichten;

10. Aangeboden hulp door de taxichauffeur is, hoe goed bedoeld ook, in verband met de privacy en veiligheid ongewenst, zelfs onmogelijk.

Bovengenoemde argumenten nopen ons ertoe er bij u nadrukkelijk op aan te dringen de mogelijkheid tot betalen met contant geld te handhaven, want, zie punt 8 van bovengenoemde argumenten, het is een wettig betaalmiddel.

Een kopie van deze brief zullen wij sturen naar colleges van b. en w. en gemeenteraden van alle 7 aangesloten gemeenten, collega ouderenbonden in de regio, het provinciaal bestuur en de regionale overkoepelende organisaties van de aangesloten bonden en de pers. Tevens verzoeken wij u de ontvangst van deze brief te bevestigen.

Hoogachtend,

Het bestuur van het Bondenberaad Groot Goes,

, voorzitter,  
, secretaris.